

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУ Краеведческий музей  
 Бурейского муниципального округа  
 И.А. Науменко

06.12.2023 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 МБУ Краеведческий музей Бурейского муниципального округа  
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	На сайте учреждения в сети «Интернет» содержится не вся информация в соответствии с требованиями	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет»	15.01.2024 г.	Науменко Ирина Анатольевна Директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Недостатков нет	Продолжить работу по повышению уровня оказываемых услуг на имеющемся уровне	28.12.2024 г.	Науменко Ирина Анатольевна Директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий. Отсутствуют: - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специального оборудования санитарно – гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков	Создание условий для обеспечения доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии финансирования)	28.12.2024 г.	Науменко Ирина Анатольевна Директор		

и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4	Недостатков нет	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников на имеющемся уровне	28.12.2024 г.	Науменко Ирина Анатольевна Директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5	Недостатков нет	Продолжить работу по повышению уровня оказываемых услуг на имеющемся уровне.	28.12.2024 г.	Науменко Ирина Анатольевна Директор	

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.